



ARide

用户指南



TheRide 为残障人士提供的共乘服务。

欢迎使用 A-Ride 服务

A-Ride 是一项共乘服务,旨在提供与 TheRide 固定路线公共汽车服务同等级别的交通运输。行程安排时不考虑行程目的或优先次序,使用配有升降设备的无障碍公共汽车和低底盘厢式车提供服务。乘客无法选择司机或希望乘坐的车辆类型。

如需获取 A-Ride 用户指南的 PDF 版本,请访问 [TheRide.org](https://www.TheRide.org)。

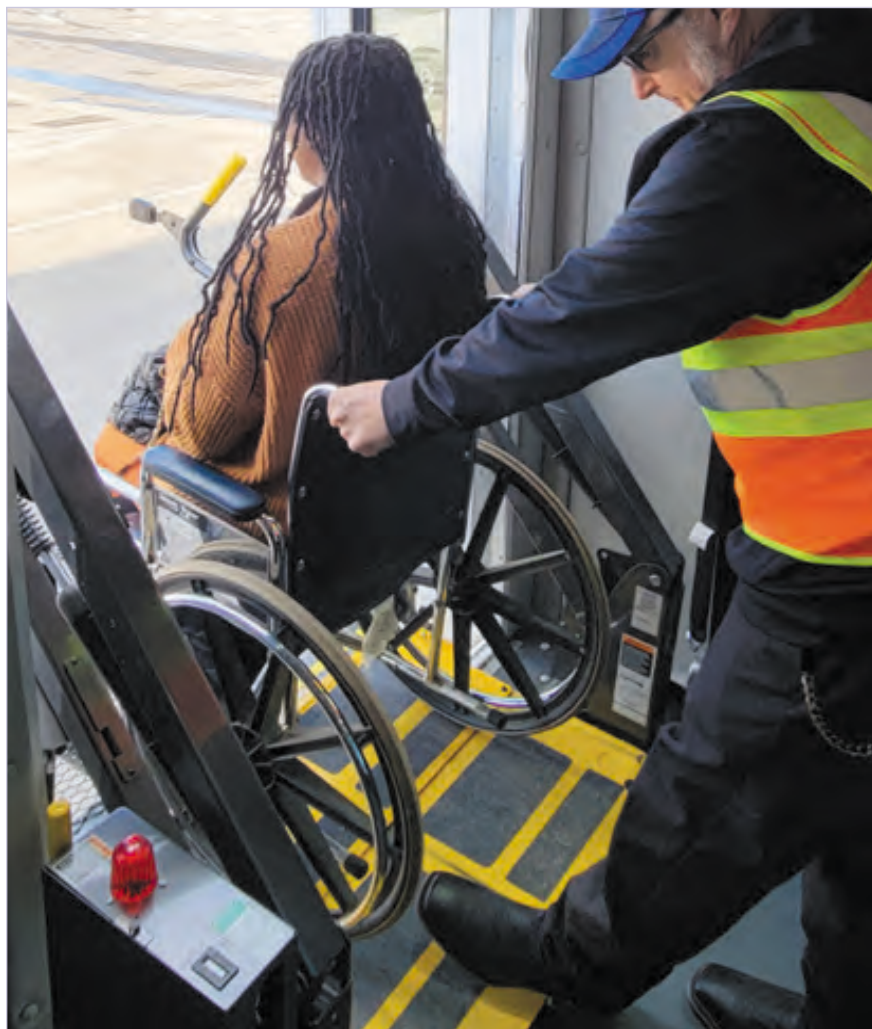
本用户指南旨在提供一般条件下 A-Ride 的使用规定。这些规定符合《1990 年美国残障人士法案》,为方便阅读已做概括。本出版物不应视为 A-Ride 指南或地方、州或联邦法律的全部和完整解释或内容。地方、州和联邦法律优先适用。

目录

A-Ride 资格条件	4
运营时间与服务区域	4
服务区域地图	6-7
预约	8
行程选项	9
使用规定	10
其他服务	16
客户服务	18
A-Ride 快速参考指南	19

A-Ride 资格条件

如需申请或续期 A-Ride 资格, 请提交 A-Ride 申请表。可通过邮件获取申请表, 或在我方网站 TheRide.org 下载。如需了解更多信息或获取申请表, 请致电 TheRide 机动服务协调员 734-794-1721, 或发送电子邮件至 ARide@TheRide.org。



运营时间与服务区域

基本服务区域

A-Ride 的基本服务区域以 TheRide 定期公共汽车运营线路两侧 3/4 英里半径范围为界。完全位于基本服务区域内的提前预约行程, 视为 ADA 行程。

请参见第 6-7 页的 A-Ride 基本服务区域地图。

乡镇服务区域

A-Ride 可供居住在基本服务区域以外的伊普西兰蒂、皮茨菲尔德和苏必利尔镇且符合 ADA 资格居民乘坐。这些乘客可在工作日上午 6:30 至下午 6:30 期间预约前往所在乡镇内的目的地。

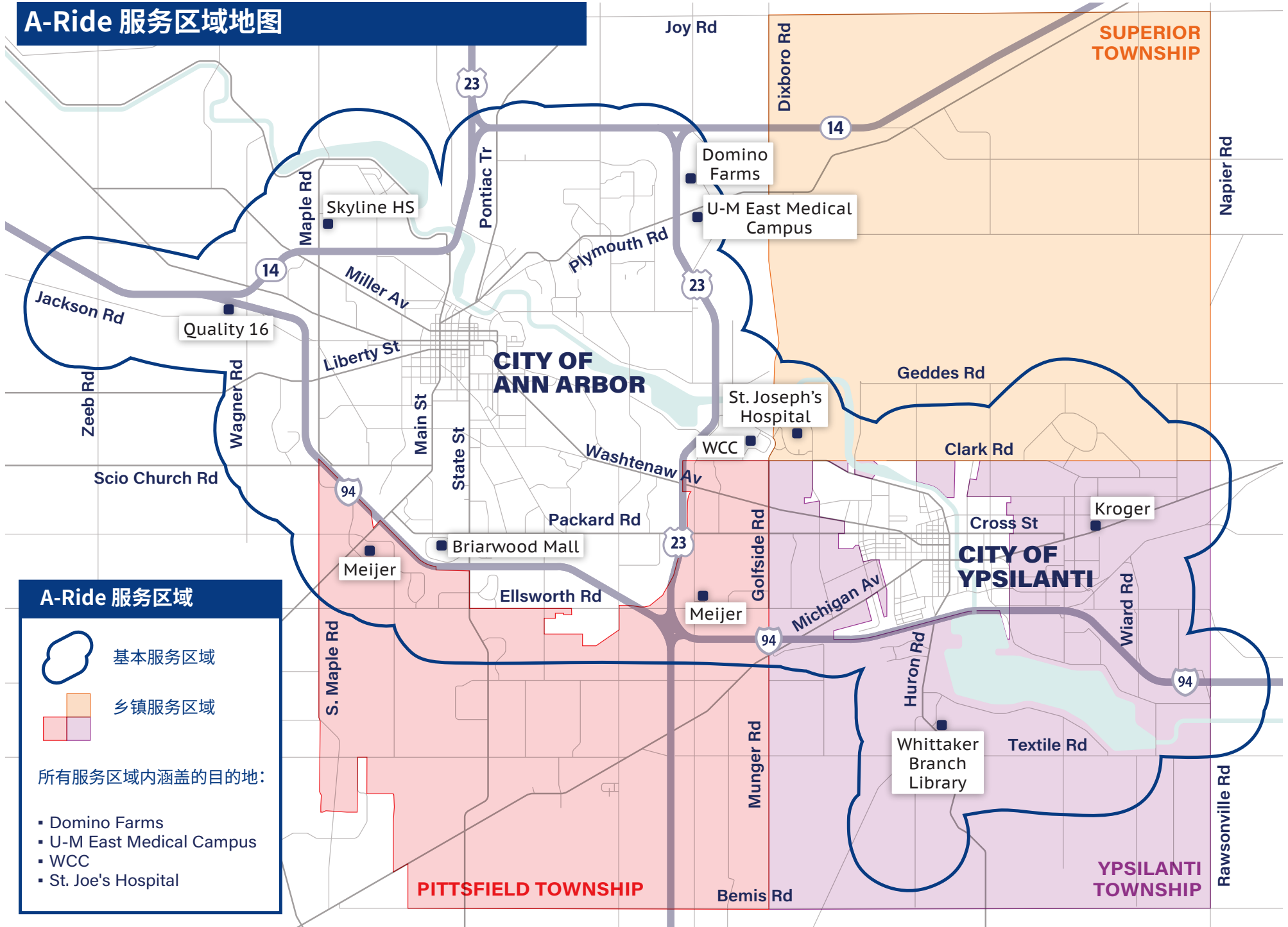
请参见第 6-7 页的 A-Ride 乡镇服务区域地图。

节假日

A-Ride 停运时间:复活节、阵亡将士纪念日、独立日、劳动节、感恩节、圣诞节和元旦。平安夜和除夕当天, 下午 7:00 停止服务。

在定期固定线路停运的主要节假日, FlexRide 深夜和假日服务提供路边接送服务。如需了解更多有关 FlexRide 深夜和假日服务的信息, 请访问 MyFlexRide.org。

A-Ride 服务区域地图



A-Ride 服务区域

- 基本服务区域
- 乡镇服务区域

所有服务区域内涵盖的目的地:

- Domino Farms
- U-M East Medical Campus
- WCC
- St. Joe's Hospital

预约

如何预约



致电: 734-973-1611

致电 A-Ride 进行预约时:

- 选择选项 #2: 提前 1-5 天预约行程
- 选择选项 #3: 行程日当天预约行程

预约行程与预约取消

- 工作日致电: 上午 8:00 – 下午 5:30
- 周末致电: 上午 8:00 – 下午 5:00

节假日预约

- 节假日致电: 上午 8:00 – 下午 5:00 (详见第 5 页“节假日”)

您可以在节假日当天致电预约节后第一天的 ADA 行程。ADA 行程的出发地和目的地都必须在 A-Ride 基本服务区域内 (参见第 6-7 页地图)。请注意, 如您在节假日致电预约次日服务, 需留言。

致电前准备

您需要提供以下信息:

- 您的 A-Ride 识别号
- 您的预期出行日期
- 您的预约时间, 或预期乘车时间
- 前往地点的名称和地址, 以及希望接送的具体入口
- 您可能需要的协助或使用的助行器具
- 同行人员信息 (详见第 13 页)



行程时间

A-Ride 行程与定期固定路线公共汽车相同行程的出行时间相当。预约时间前后各一小时内可以协商乘车时间。预约专员将告知您乘车时间及车辆预计到达的“等候窗口”。

等候窗口

什么是“等候窗口”？行程确定后，您的“等候窗口”为协商好的时间起加上 30 分钟的时间段。举例说明：您致电预约上午 10:00 接送，与专员协商后确定为 10:15，那么您的“等候窗口”即为 10:15 至 10:45 之间。

行程选项

长期订单 (STO)

长期订单可申请再次预约行程。行程内容必须在连续 90 天保持不变。若在一个月内有三次放弃预定座位，则该长期订单将被取消。如需更多信息，请致电 734-973-6500。

回程预约

回程预约是预订往返行程中的回程部分，但不设定具体乘车时间。回程预约仅适用于从医疗机构、人类服务中心、SOS 或社会保障局 (SSA) 返回的预约行程。每天最多提供两次回程预约服务。当您准备返程时，请致电 A-Ride (选择选项 3)，车辆将在您致电后 45 至 75 分钟内到达。

可预约的目的地

以下地点可接受提前预约：St. Joseph Mercy Hospital、Washtenaw Community College、Domino Farms 和 U-M Health Center (Plymouth Road) 的 U-M Lobbies。

使用规定

车费

车费可使用现金、临时票或 EZfare 应用程序支付。临时票按 10 张一册销售，每册 \$30。如需了解临时票购买地点，请访问 TheRide.org 或致电 734-973-6500。

请勿向司机支付小费。

请在上车前准备好足额车费。出于安全考虑，司机不携带零钱、不允许找零，也不得从乘客的口袋或钱包中取款。

- 提前预约与医疗机构回程预约费用为每次 \$3
- 青少年陪同者 (K-12 年级) 每人每次 \$1.50
- 5 岁及以下儿童、个人护理员 (PCA) 和服务性动物可免费乘车

注：乘坐 A-Ride 时，您必须向司机出示您的 A-Ride 卡

遗失或错放 A-Ride 卡

如您遗失或错放 A-Ride 卡，请务必致电 TheRide 总办事处 734-973-6500 申请补办。首次补卡免费，此后每次补卡费用为 \$5.00。

上门协助服务

如提前(或行程途中)提出请求,司机可为需要协助的残障乘客提供帮助,包括敲门、按门铃、开门、搬运物品以及协助乘客使用轮椅。即便无法看见车辆,或积雪或结冰堵塞道路,司机也不得进入正门或门厅以外的房屋区域,也不能进入您的房间。在上述情况下,您需在路边与车辆会合。

携带物品

乘客可携带本人、陪同者或护理员能安全放置于腿上的物品乘车。为了方便其他乘客乘车,您可能需要将物品放在脚边或座位下。请限制所带物品数量,如果物品占据其他乘客(或已预约乘车的乘客)的座位,可能会拒绝您乘车。



如因残疾需要帮助,司机最多可协助搬运 2 件可一次搬完的物品。每件物品重量不得超过 20 磅。禁止携带可能造成伤害的物品。请注意,即使车厢是空的,也仅用于放置助行器。

遗失物品

A-Ride 不对遗失物品负责。如您怀疑物品遗失在车上,请致电 A-Ride (选项 3) 了解认领的程序。

携带助行器乘车

A-Ride 车辆配有升降设备, 以方便轮椅、踏板车和无法上台阶的乘客乘车。使用此类设备的乘客需遵守以下规定:

- 轮椅(坐人时)重量超过 600 磅或超过 30 英寸宽 48 英寸长的轮椅禁止在 A-Ride 车辆上使用
- 如果需要, 司机可协助推动手动轮椅进出车辆和建筑物入口
- 拒绝让司机固定轮椅的乘客可能会被拒绝服务
- 使用升降设备时(包括站立的乘客), 请遵照司机提供的所有安全指示
- 氧气瓶必须固定在轮椅、氧气瓶车或氧气瓶肩包上
- 请系上公共汽车上的汽车安全带和肩部安全带, 并使用轮椅制动器
- 请确保您的助行器干净、维护良好、可安全出行

运送儿童

《密歇根州儿童加高座椅法案》规定, 不满 8 岁或身高不足 4 英尺 9 英寸的儿童必须坐在儿童安全座椅或加高座椅上并正确扣紧(不满 4 岁的儿童必须乘坐面向后方的汽车安全座椅)。儿童必须坐在汽车安全座椅上, 直至他们达到年龄要求或身高要求, 以先到者为准。出于安全考虑, 家长必须自备儿童安全座椅。如果需要, 司机可协助搬运(空的)儿童安全座椅或加高座椅进出车辆。



服务性动物

欢迎服务性动物免费搭乘 A-Ride。您必须在整个行程中控制住服务性动物，不得干扰其他乘客。但是，非服务性宠物必须关在安全牢固的笼子或旅行箱内。

个人护理员 (PCA)

如因残疾需他人协助，您可能有资格与个人护理员 (PCA) 一同乘车。您可携带一名 PCA 免费乘坐 A-Ride。您必须在 A-Ride 申请表中注明需要 PCA 协助。PCA 必须与符合资格的乘客出发地和目的地相同。

陪同者(客人)

您可携带一位陪同者或客人(不符合资格的乘客)同行，他们需支付额外的车费。如果还有空位，允许一人以上的陪同者同行。陪同者必须与符合资格的乘客出发地和目的地相同。

取消行程

如行程有变，您必须在出行前一天或最迟在预定乘车时间前 30 分钟取消预约。

错过出行(放弃预定座位)

错过出行将被视为“放弃预定座位”。若您未在车辆到达后 5 分钟内上车或在预定乘车时间前 30 分钟内取消行程,均视为“放弃预定座位”。

如果您错过出行(且非当天首次行程),或在预定地点被告知行程将提前结束或车辆晚点,请尽快致电我们。我们将协助您安排另一班行程。但无法保证有可行行程,乘车时间也可能不符合您预期。

乘客责任

为确保所有乘客与司机可安全舒适乘车,请遵守以下规定:

- 车辆内禁止饮食、吸烟、使用电子烟及饮酒
- 禁止辱骂、威胁或猥亵言行
- 禁止故意逃票
- 禁止殴打其他乘客或司机。如乘客殴打他人或司机或对其造成身体伤害,将可能被立即暂停服务
- 禁止操作或擅自干扰车辆设备
- 使用收音机、磁带播放器、光盘播放器或类似音频设备时,必须佩戴耳机。
- 禁止携带易燃易爆物品

*** 请注意,如您在上车前已醉酒,出于安全考虑,可能会被拒绝服务。**

司机责任

司机须遵守与乘客相同的社会公德与个人卫生标准,此外,还需遵守以下规定:

- 保持专业且礼貌
- 接受残障人意识和人际敏感性培训
- 保持在车辆“视线范围内”
- 帮助乘客上下车
- 不得接受小费或酬金
- 不得托举或背扛乘客
- 不得进入乘客住宅或建筑物内
- 不得提供个人护理服务
- 仪容整洁, 着装得体

服务暂停与申诉

如您不同意 TheRide 关于资格或服务暂停的决定, 您可提交书面申诉。申诉流程遵循联邦法规执行。

- 可提交非正式的资格申诉
- 正式的资格申诉须在 60 天内提交
- 服务暂停申诉须在 15 天内提交
- 申诉必须以书面、录音或致电 734-973-6500 提交
- 申诉裁决将在提交后 30 天内作出

其他服务

定期固定线路公共汽车服务

使用定期固定线路公共汽车服务的优势包括：

- 无需提前预约即可乘车
- 凭 A-Ride 识别卡免费乘车
- 公共汽车 100% 适合轮椅乘客
- 公共汽车可降低车身并设有无台阶坡道
- 车内配有视听显示器
- 提供优先座位
- 一些出行可选择公共汽车，其他出行使用 A-Ride



FlexRide 深夜和假日服务



致电：734-973-1611




下载 FlexRide 应用程序

当定期固定线路服务在深夜时段或主要节假日暂停时，FlexRide 提供路边接送服务。如需了解更多信息，请访问 MyFlexRide.org。



出行培训

 致电：734-794-1721

出行培训旨在帮助老年人和残障人士满足其社区出行需求。

TheRide 出行培训计划旨在最大限度地提升参与者的技能,使其能够成功地独立出行。提供一对一培训。培训员每天与参与者一同乘坐公共汽车,提供实践经验。培训与参与者本人的日常活动相协调,让参与者能够按自己的进度学习。

提供两种类型的指导:

- 目的地实地培训
- 一般出行培训

如需了解更多信息或报名参与培训,请致电 TheRide 的机动服务协调员: 734-794-1721。



客户服务

表扬与意见反馈

如您对 A-Ride 服务有表扬、意见或建议，欢迎致电。



致电：734-973-6500

搬家

如您搬离 TheRide 服务区域或不再需要服务，请告知我们。我们将从 A-Ride 名单中移除您的信息。

地方咨询委员会 (LAC)

LAC 董事会成员包括老年人、残障人士及其他关注无障碍交通服务的人士。LAC 所讨论的意见与服务建议将报告给 TheRide 董事会。如需了解更多信息，请致电 734-973-6500。



A-Ride 快速参考指南

基本服务区域运营时间：

工作日	上午 6:00 – 上午 12:00
周六	上午 7:00 – 上午 12:00
周日	上午 8:00 – 下午 9:45

乡镇服务区域运营时间：

仅限工作日	上午 6:30 – 下午 6:30
-------	-------------------

电话号码：

提前预约与取消	734-973-1611
TDD 提前预约	734-663-5994
FlexRide 深夜和假日服务	734-528-5432
TheRide 总办事处	734-973-6500
TheRide 公共汽车线路信息	734-996-0400

提前预约电话连线时间：

工作日	上午 8:00 – 下午 5:30
周末	上午 8:00 – 下午 5:00

当天预约电话服务时间：

工作日	上午 6:00 – 上午 12:30
周六	上午 6:00 – 上午 12:30
周日	上午 7:15 – 下午 7:00

