

ARide 사용자 안내서



장애인을 위한 TheRide의 합승 서비스입니다.

A-Ride에 오신 것을 환영합니다

A-Ride는 TheRide의 고정 노선 버스 서비스와 동등한 수준의 교통수단을 제공하기 위한 합승 서비스입니다. 여행 목적이나 우선순위에 관계없이 운행이 계획되며, 휠체어 리프트 장착 버스 및 저상형 밴으로 제공됩니다. 승객은 운전자나 탑승할 차량의 종류를 선택할 수 없습니다.

A-Ride 사용자 안내서의 PDF 버전을 보려면 TheRide.org.를 방문하십시오.

본 사용자 안내서는 A-Ride 지침을 일반적인 용어로 제공합니다. 본 지침은 독자의 편의를 위해 요약한 것으로 1990년 미국 장애인법(ADA)을 준수합니다. 본 문서를 A-Ride 지침이나 지역, 주 또는 연방 법률에 대한 완전하고 포괄적인 설명이나 내용으로 간주해서는 안 됩니다. 지역, 주 및 연방 법률로 우선시 합니다.

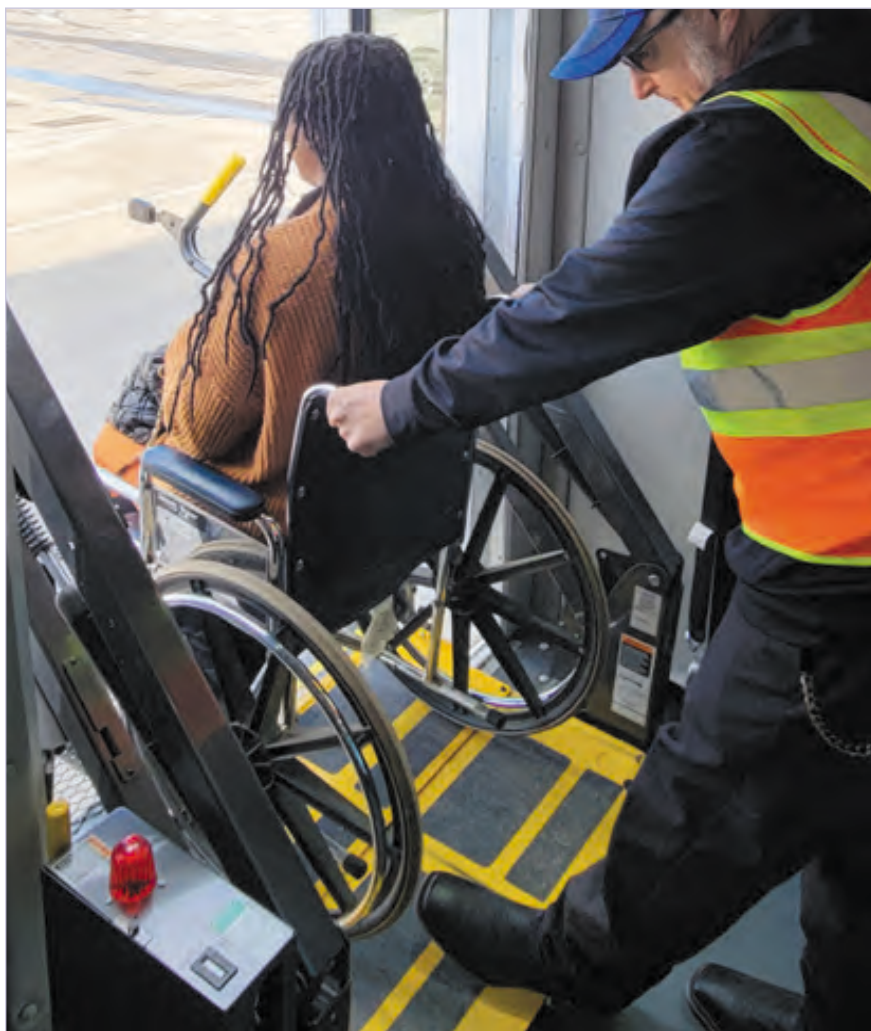
목차

A-Ride 이용 자격.....	4
운영 시간 및 서비스 지역	4
서비스 지역 지도	6-7
예약	8
운행 옵션	9
지침	10
기타 서비스	16
고객 서비스	18
A-Ride 빠른 참조 안내서.....	19

A-Ride 이용 자격

A-Ride 이용 자격을 신청하거나 갱신하려면 A-Ride 신청서를 제출해야 합니다. 신청서는 우편으로 요청하거나 웹사이트 TheRide.org에서 다운로드할 수 있습니다.

자세한 정보나 신청서 요청은 TheRide 이동 서비스 코디네이터에게 전화(734-794-1721)하거나 이메일 (ARide@TheRide.org)로 문의하십시오.



운영 시간 및 서비스 지역

기본 서비스 지역

A-Ride 기본 서비스 지역은 TheRide의 정기 운행 버스 노선 양쪽 3/4마일 반경으로 정의됩니다. 기본 서비스 지역 내에서 사전 예약된 운행은 ADA(미국 장애인법) 운행으로 간주됩니다.

A-Ride 기본 서비스 지역 지도는 6~7페이지에서 확인하십시오.

타운십 서비스 지역

A-Ride는 기본 서비스 지역 외곽에 거주하는 입실랜티, 피츠필드 및 슈퍼리어 타운십의 ADA 자격을 갖춘 주민이 이용할 수 있습니다. 이 승객들은 평일 오전 6:30에서 오후 6:30 사이에 자신이 거주하는 타운십 내의 위치로 운행을 요청할 수 있습니다.

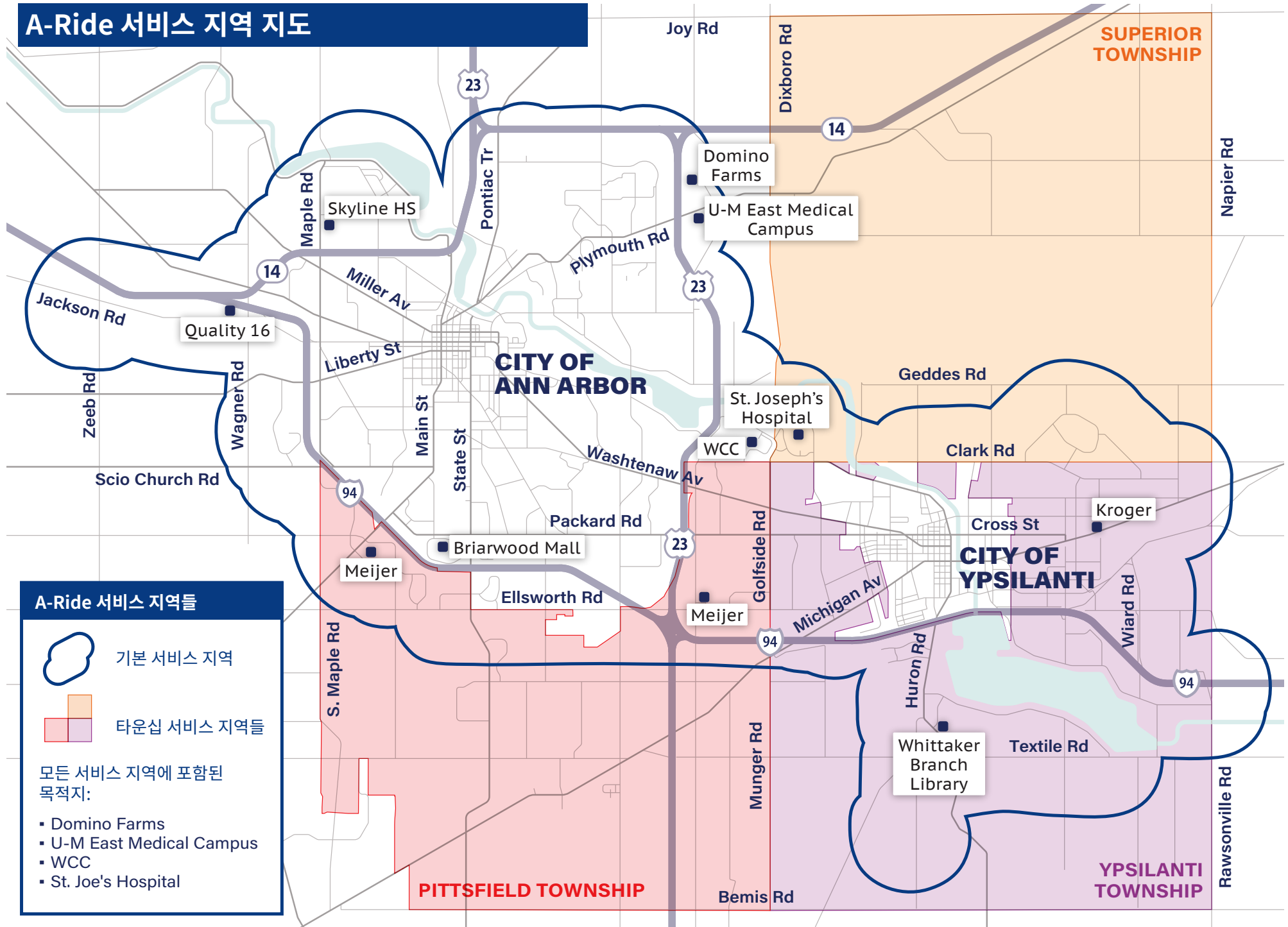
A-Ride 타운십 서비스 지역 지도는 6~7페이지에서 확인하십시오.

공휴일

A-Ride는 다음 날에는 운행하지 않습니다. 부활절, 현충일, 독립기념일, 노동절, 추수감사절, 크리스마스, 새해 첫날. 크리스마스 이브와 새해 전날에는 서비스가 오후 7:00에 종료됩니다.

FlexRide 심야 및 공휴일 서비스는 정기 고정 노선 서비스가 제공되지 않는 주요 공휴일에 도로변 승하차 서비스를 제공합니다. FlexRide 심야 및 공휴일 서비스에 대한 자세한 내용은 MyFlexRide.org 에서 확인하십시오.

A-Ride 서비스 지역 지도



예약

예약하기



전화: 734-973-1611

A-Ride에 전화하여 예약할 때:

- 2번 옵션 선택: 1~5일 전에 사전 여행 예약하기
- 3번 옵션 선택: 당일 여행 당일 예약

사전 여행 및 사전 취소

- 평일 전화 문의: 오전 8:00 ~ 오후 5:30
- 주말 전화 문의: 오전 8:00 ~ 오후 5:00

공휴일 예약

- 공휴일 전화 문의: 오전 8:00 ~ 오후 5:00
(자세한 내용은 공휴일 5페이지 참조)

공휴일에 전화하여 공휴일 다음 날의 ADA 운행을 요청할 수 있습니다. ADA 운행은 출발지와 도착지가 모두 A-Ride 기본 서비스 지역 내에 있어야 합니다(지도 6~7페이지 참조).

참고: 휴무인 공휴일에 공휴일 다음 날 서비스를 요청하려면 전화 시 음성 메시지를 남겨야 합니다.

전화하기 전에

다음 정보를 제공해야 합니다.

- 귀하의 A-Ride ID 번호
- 여행을 원하는 날짜
- 약속 시간 또는 픽업을 원하는 시간
- 도착지의 이름과 주소, 그리고 픽업 또는 하차할 특정 출입구
- 필요한 도움이나 사용하는 보조 기구
- 누가 함께 여행할 예정인지 (13페이지 참조)



운행 시간

A-Ride 운행 소요 시간은 동일한 여행을 정기 고정 노선 버스로 했을 때와 유사합니다. 요청한 시간 기준으로 한 시간 전후로 픽업 시간이 조정될 수 있습니다. 예약 담당자가 픽업 시간과 차량 도착이 예상되는 ‘대기 시간’ 범위를 안내해 드립니다.

대기 시간

대기 시간이란 무엇인가요? 운행 시간이 협의되면, 귀하의 대기 시간은 협의된 시간부터 추가로 30분입니다.

예를 들면: 오전 10:00에 픽업을 요청하고, 예약 담당자와 오전 10:15로 협의했다고 가정할 경우, 귀하의 대기 시간은 오전 10:15부터 오전 10:45까지입니다.

운행 옵션

정기 예약(STO)

정기 예약은 반복되는 여행에 대해 제공될 수 있습니다. 여행 일정은 90일 동안 변경 없이 유지되어야 합니다. 한 달 동안 정기 예약에서 노쇼가 세 번 발생할 경우, 해당 예약은 취소됩니다. 자세한 내용은 734-973-6500로 문의하시기 바랍니다.

예약제 귀환 여행

예약제 여행은 사전 예약된 왕복 운행의 귀환 구간으로, 특정 픽업 시간이 지정되지 않습니다. 예약제 귀환은 진료, 인적 서비스, SOS, SSA 예약에만 가능합니다. 예약제 귀환 여행은 하루에 두 번 가능합니다. 귀환 여행 준비가 되면 (3번 옵션 선택으로) A-Ride에 전화하십시오. 그러면 전화한 시각으로부터 45~75분 이내에 차량이 도착합니다.

운행 포함 사항

사전 여행 요청이 가능한 경우는 다음과 같습니다. 세인트 조셉 머시 병원, 워시터노 커뮤니티 컬리지, 도미노 팜즈의 U-M 로비, U-M 헬스 센터 (플리머스 로드).

지침

요금

요금은 현금, 스크립 티켓 또는 EZfare 앱으로 지불합니다. 스크립 티켓은 10매씩 \$30에 판매됩니다. 스크립 책 판매처를 확인하려면 TheRide.org 를 방문하거나 734-973-6500로 전화하십시오.

운전자에게 팁을 주지 마십시오.

정확한 요금을 지불해야 하므로, 탑승 전에 요금을 준비해 주십시오. 안전상의 이유로, 운전자는 거스름돈을 보관하거나 제공하지 않으며, 고객의 주머니, 지갑 또는 가방에서 요금을 꺼낼 수 없습니다.

- 사전 예약 및 의료용 예약제 여행 1회당 \$3
- 청소년 동반인 1인당 \$1.50 (K-12)
- 만 5세 이하 어린이, 개인 간병 수행원(PCAs) 및 서비스 동물은 무료입니다.

참고: A-Ride를 이용할 때는 운전자에게 A-Ride 카드를 제시해야 합니다.

분실 또는 잘못 보관된 A-Ride 카드

카드를 분실하거나 잘못 보관한 경우, TheRide 본사 (734-973-6500)에 전화하여 교체 받으십시오. 첫 번째 카드 교체는 무료이며, 이후에는 교체할 때마다 \$5.00가 부과됩니다.

도어 투 도어 지원

사전에 요청한 경우(또는 운행 중에도) 운전자는 장애로 인해 도움이 필요한 승객을 도울 수 있습니다. 여기에는 문 두드리기, 초인종 누르기, 문 열기, 물건 나르기, 그리고 휠체어를 이용하는 승객 돕기가 포함됩니다. 운전자는 정문이나 로비를 지나 건물 내부로 들어갈 수 없으며, 차량이 보이지 않거나 길이 깊은 눈 또는 매우 미끄러운 얼음으로 막혀 있는 경우 귀하의 문 앞으로 갈 수 없습니다. 이러한 경우에는 도로변에서 차량에 탑승하셔야 합니다.

휴대 물품

승객은 본인이나 동반자 또는 PCA가 무릎 위에 안전하게 들 수 있는 물품과 함께 여행할 수 있습니다. 승객은 다른 승객을 배려하기 위해 물품을 발밑이나 좌석 아래에 두어야 할 수 있습니다. 물품 사용을 제한해 주세요. 만약 물품이 다른 승객(또는 예상 승객)의 자리를 빼앗는다면, 해당 운행이 거부될 수 있습니다.



장애로 인해 도움이 필요한 경우, 운전자는 여행 한 번에 최대 2개의 물품을 운반하는 데 도움을 드릴 수 있습니다. 물품은 20 파운드 이하의 무게여야 합니다. 해를 끼칠 가능성이 있는 물품은 운송할 수 없습니다. 차량 트렁크는, 비어 있더라도, 오직 이동 보조 기구 전용으로 예약되어 있음을 참고해 주십시오.

분실물

A-Ride는 분실물에 대해 책임을 지지 않습니다. 차량에 물건을 두고 내렸다고 생각되면, A-Ride(옵션 3번)에 전화하여 물품 수취 방법에 대해 문의하십시오.

이동 보조 기구와 함께 탑승

A-Ride 차량은 휠체어, 스쿠터, 그리고 계단을 이용할 수 없는 승객들이 탑승할 수 있도록 리프트가 장착되어 있습니다. 이러한 장치를 사용하는 승객은 다음의 지침을 준수해야 합니다:

- 휠체어에 탑승 중일 때, 무게가 600파운드 이상이거나 너비 30인치, 길이 48인치 이상이면 A-Ride 차량에 탑승할 수 없습니다.
- 요청 시, 운전자는 수동 휠체어를 밀어 차량과 건물 사이를 이동할 것입니다.
- 승객이 운전자가 휠체어를 고정하는 것을 허용하지 않을 경우 서비스 이용이 거부될 수 있습니다.
- 리프트를 사용(서 있는 승객 포함)할 때는 운전자가 제공하는 모든 안전 지침을 따르십시오.
- 산소 탱크는 휠체어, 산소 탱크 카트 또는 산소 탱크 솔더 백에 고정되어야 합니다.
- 버스에서 무릎 벨트와 어깨 하네스를 사용하고, 휠체어의 브레이크를 잠그십시오.
- 이동 보조 기구가 깨끗하고, 적절히 관리된 상태이며, 안전하게 이동할 수 있는 상태인지 확인해 주십시오.

어린이 운송

미시간 주의 아동 보조 좌석 법에 따라 어린이는 만 8세 또는 키가 4피트 9인치가 될 때까지 (연령이 만 4세 미만인 어린이는 후방 카시트에 탑승해야 합니다) 자동차 좌석이나 보조 좌석에 올바르게 안전벨트를 착용해야 합니다. 어린이는 나이 제한 또는 키 제한을 충족할 때까지 좌석에 탑승해야 합니다.

안전상의 이유로, 부모는 여행용 자동차 좌석을 제공해야 합니다. 요청 시, 운전자는 (비어 있는) 자동차 좌석 또는 보조 의자를 차량까지 옮기거나 차량에서 내리는 데 도움을 드릴 것입니다.



서비스 동물

A-Ride는 귀하의 서비스 동물을 환영하며 무료 이동을 제공합니다. 귀하의 서비스 동물은 전체 운행 시간 동안 귀하의 통제 하에 있어야 하며, 다른 승객의 이용에 방해가 되어서는 안 됩니다. 서비스 동물이 아닌 반려동물은 단단히 고정된 케이지 또는 여행 컨테이너에 넣어 운반되어야 합니다.

개인 간병 수행원(PCAs)

장애로 인해 다른 사람의 도움이 필요한 경우, PCA와 함께 여행할 수 있는 자격이 있을 수 있습니다. A-Ride에서는 한 명의 PCA를 무료로 동반할 수 있습니다. A-Ride 신청서에 PCA 필요 여부를 반드시 기재해야 합니다. 개인 간병 수행원(PCAs)은 자격 있는 승객과 출발지와 도착지가 동일해야 합니다.

동반자(손님)

추가 요금을 지불하면 한 명의 동반자 또는 손님(자격이 없는 승객)이 함께 여행할 수 있습니다. 추가 동반자는 여유 공간이 있을 경우 함께 여행할 수 있습니다. 동반자는 해당 승객과 출발지와 도착지가 동일해야 합니다.

운행 취소

계획이 변경될 경우, 운행 예약을 운행 전일 취소하거나 운행 당일 예정 픽업 시각 30분 전까지 취소해야 합니다.

운행 미탑승(노쇼)

미탑승은 노쇼로 간주됩니다. 도착 후 5분 이내에 차량에 탑승하지 않거나 예정 도착 시각 30분 이내에 운행을 취소하면 이를 노쇼로 간주합니다.

만약 운행을 놓쳤거나(그리고 그 차량이 첫 운행편이 아니라면), 예약 일정 중에 일찍 끝나거나 늦어질 것이라는 안내를 받았다면, 가능한 한 빨리 저희에게 전화주십시오. 저희가 귀하와 협력하여 다른 운행편을 찾으려 노력하겠습니다. 그러나 원하는 시간에 이용 가능한 운행편이 제공될 것이라는 보장은 없습니다.

승객 책임 사항

모든 승객과 운전자의 안전 및 편안함을 보장하기 위해, 다음의 규칙을 준수해 주십시오.

- 차량 내에서는 식사, 음료 섭취, 흡연, 베이핑, 또는 음주가 금지됩니다.
- 욕설이나 위협적, 외설적인 언행은 금지됩니다.
- 고의적인 요금 회피 금지는 금지됩니다.
- 다른 승객이나 운전자에 대한 신체적 학대는 금지됩니다. 다른 승객이나 운전자에게 신체적 학대를 가하거나 신체적 부상을 입힌 승객은 즉각적인 서비스 정지 처분을 받을 수 있습니다.
- 차량 장비의 작동이나 변조는 금지됩니다.
- 라디오, 카세트 테이프 플레이어, 콤팩트 디스크 플레이어 또는 유사한 음향 장비를 사용할 때는 헤드폰을 착용해야 합니다.
- 인화성 또는 폭발성 물질은 금지됩니다.

*** 탑승 전에 음주 상태일 경우, 안전상의 이유로 서비스 이용이 거부될 수 있습니다.**

운전자 책임

운전자는 승객과 동일한 일반 예의 및 개인 위생 기준을 준수해야 하며 추가로 다음과 같이 행동해야 합니다.

- 전문적이고 정중합니다.
- 장애 인식 및 감수성 교육을 받습니다.
- 차량의 시야 내에 머무릅니다.
- 승객이 차량에 탑승하거나 내리는 것을 돕습니다.
- 팁이나 감사의 표시를 받을 수 없습니다.
- 승객을 들어올리거나 운반할 수 없습니다.
- 승객의 거주지나 건물에 들어갈 수 없습니다.
- 어떠한 개인 돌봄 지원도 제공할 수 없습니다.
- 단정하고 깔끔한 복장을 갖추니다.

서비스 정지 및 이의 제기

만약 귀하가 TheRide가 자격 또는 서비스 정지와 관련하여 내린 결정에 동의하지 않는 경우, 서면으로 이의를 제기할 수 있습니다. 이의 제기 절차는 연방 규정에 따라 진행됩니다.

- 비공식 자격 이의 제기가 가능합니다.
- 공식 자격 이의 제기는 60일 이내에 제출해야 합니다.
- 서비스 정지 이의 제기는 15일 이내에 제출해야 합니다.
- 이의 제기는 서면, 음성 또는 전화(734-973-6500)로 신청해야 합니다.
- 이의 제기 결정은 이의 제기 제출일로부터 30일 이내에 이루어집니다.

기타 서비스

정기 고정 노선 버스 서비스

정기 고정 노선 버스를 이용할 경우의 혜택은 다음과 같습니다:

- 버스를 이용하기 위해 예약할 필요가 없습니다.
- A-Ride ID 카드를 소지하면 버스 이용이 무료입니다.
- 버스는 100% 휠체어 접근이 가능합니다.
- 버스가 낮아지고 계단 없이 탑승할 수 있도록 경사로가 있습니다.
- 버스에는 음성 및 시각 안내 장치가 설치되어 있습니다.
- 우선 좌석이 제공됩니다.
- 일부 운행에는 버스를
다른운행에는 A-Ride를 이용하십시오.



FlexRide 심야 및 공휴일 서비스

 **전화: 734-973-1611**  **FlexRide 앱을 다운로드하세요**

FlexRide는 심야 시간대 및 주요 공휴일에 정기 고정 노선 서비스가 운영되지 않을 때 도로변 승하차 서비스를 제공합니다. 자세한 내용은 MyFlexRide.org 에서 확인하세요.



교통 이용 교육



전화: 734-794-1721

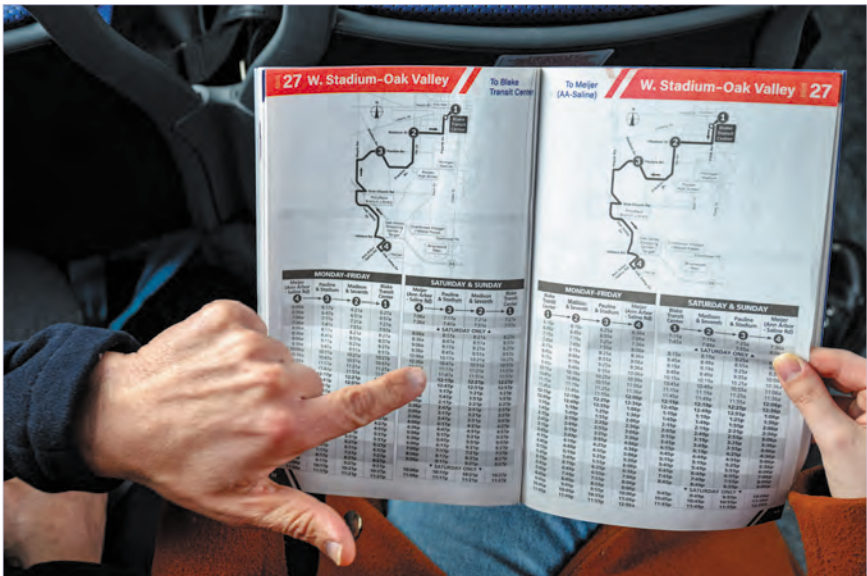
교통 이용 교육은 지역 사회 내에서 이동이 필요한 노인 및 장애인을 지원합니다.

TheRide의 교통 이용 교육 프로그램은 참여자가 성공적으로 독립적인 이동을 할 수 있도록 역량을 최대화하는 데 목적이 있습니다. 일대일 교육이 제공됩니다. 트레이너는 매일 참여자와 함께 버스를 타며 실질적인 경험을 제공합니다. 교육은 참여자의 일상 활동과 연계되어 진행되며, 각 참여자가 자신의 속도에 맞춰 발전할 수 있도록 합니다.

두 가지 형태의 교육이 제공됩니다:

- 현장 목적지 교육
- 일반 교통

자세한 정보나 교육 등록을 원하시면 TheRide의 모빌리티 서비스 코디네이터에게 전화해 주십시오: 734-794-1721.



고객 서비스

칭찬 및 우려사항

A-Ride 서비스에 대한 칭찬, 우려사항 또는 제안이 있으시면 저희에게 전화해 주십시오.



전화: 734-973-6500

이사

TheRide 서비스 지역을 벗어나 이사하시거나 더 이상 서비스가 필요하지 않다면 저희에게 알려주십시오. 귀하의 이름을 A-Ride 목록에서 삭제하겠습니다.

지역 자문 위원회(LAC)

LAC 위원회는 노인, 장애인, 그리고 교통 접근성 서비스에 관심 있는 기타 인원들로 구성되어 있습니다. LAC에서 논의된 의견 및 서비스 관련 권고 사항은 TheRide 이사회에 보고됩니다. 자세한 정보는 전화(734-973-6500)로 문의해 주십시오.



A-Ride 빠른 참조 안내서

기본 서비스 지역 운영 시간:

평일	오전 6:00 ~ 오전 12:00
평일	오전 7:00 ~ 오전 12:00
일요일	오전 8:00 ~ 오전 9:45

타운십 서비스 지역 운영 시간:

평일에만 운영됨	오전 6:30 ~ 오전 6:30
----------	-------------------

전화번호:

사전 예약 및 취소	734-973-1611
TDD 사전 예약	734-663-5994
FlexRide 심야 및 공휴일 서비스	734-528-5432
TheRide 본사	734-973-6500
TheRide 버스 노선 정보	734-996-0400

사전 예약 전화 운영 시간:

평일	오전 8:00 ~ 오후 5:30
주말	오전 8:00 ~ 오후 5:00

당일 전화 운영 시간:

평일	오전 6:00 ~ 오전 12:30
평일	오전 6:00 ~ 오전 12:30
일요일	오전 7:15 ~ 오후 7:00

