



A-Ride는 장애로 인해 TheRide의 고정 노선 시스템을 이용할 수 없는 사람들을 위한 출발지-목적지 보조 대중 교통 서비스입니다. A-Ride는 이용객을 태워서 AAATA의 서비스 구역 어디서나 연석에 내려드립니다.

**승차 예약 문의: (734) 973-1611 청각 장애자용 전화
단말장치(TDD): (734) 663-5994**

요금 정보

요금은 현금 또는 승차권으로 지불합니다. 승차권은 10매당 30달러에 판매합니다. 승차권 예약 판매처는 (734) 973-6500으로 TheRide에 전화하여 문의하십시오.

월요일~금요일 | 8:00am ~ 5:00pm

버스	
사전 예약	승차당 \$3
월콜 여행	승차당 \$3
추가 승객	
성인 동승객	인당 \$3 추가
청년 동승객(K-12)	인당 \$1.50 추가
아동 동승객 (5세 이하)	무료
등록된 개인 돌보미(PCA)	무료
장애인 보조	무료

- 정확한 요금을 서비스 시점에 지불해야 합니다.
- 운전 기사는 돈을 거슬러 줄 수 없습니다. 이용객이 요금에 딱 맞게 현금이 없어서 돈을 더 많이 내는 경우 거스름돈을 받지 못합니다.
- 운전 기사는 고객이 거스름돈을 교환할 수 있도록 도중에 차를 세우지 않습니다.
- 운전 기사에게 팁을 주지 마십시오.

A-Ride 고객의 권리

- ✓ 유지관리를 제대로 한 안전한 차량.
- ✓ 제대로 고정된 안전벨트와 휠체어 고정끈.
- ✓ 고객의 요구에 부합되는 차량.
- ✓ 효율적인 차량 운행.
- ✓ 전문적이고 친절하고 정중한 대우.

월콜을 하는 경우 다음 정보를 제공해야 합니다.

1. 본인 A-Ride ID 번호
2. 원하는 승차 날짜와 시간
3. 원하는 승하차 위치 이름 및 주소
4. 도우미, 게스트, 장애인 보조 동물 동반 여부
5. 이용할 이동 보조기구의 종류(휠체어, 지팡이, 보행기 등)

세부 정보

이용 차량은 예정된 승차 시간으로부터 30분(잠정) 이내에 정시 도착합니다. 이 시간 동안 승차를 준비해 주십시오. 예정된 승차 시간으로부터 30분 이내에 차량이 도착하지 않은 경우 A-Ride에 전화하여 도움을 받으십시오.

이용객이 예정된 도착 시간으로부터 5분 이내에 차량에 승차하지 않을 경우 노쇼로 간주됩니다.

고객의 책임

이용객 본인 또는 개인 돌봄 도우미가 차량에 들고 탈 수 있는 정도로만 짐꾸러미를 제한함

A-Ride 차량에서 먹고 마시고 담배를 피우는 것이 금지됨

예약된 승차 시간에서 30분 전까지 승차 취소 가능

차도, 인도, 계단에 쌓인 눈이나 얼음 제거

이동 보조기구를 청결하고 양호한 상태로 유지



장애인 보조 동물

ADA 규정에서는 장애인 보조 동물을 장애인을 도울 수 있도록 개별 훈련을 받은 동물로 정의하고 있습니다. 끈이나 하네스를 제대로 맨 장애인 보조 동물은 AAATA 차량에 승차할 수 있습니다.

장애인 보조 동물은 깨끗하고 관리가 잘 된 상태여야 합니다.

장애인 보조 동물은 끈을 매어 주인의 통제하에 두어야 합니다. 이용객은 운전 기사에게 동물의 끈이나 하네스를 갖다 달라거나 동물을 돌보는 것을 도와 달라고 요청해서는 안 됩니다.

이용객은 장애인 보조 동물을 차량에 태우는 가장 좋은 방법을 알아야 할 책임이 있습니다.

장애인 보조 동물은 차량 바닥에 앉아 있어야 합니다.

방해가 되거나 위협적인 행위를 보이는 동물은 AAATA 서비스 이용 또는 시설 출입이 허용되지 않습니다.

집에서 키우는 애완 동물 이외의 동물이나 조류는 승차를 불허하며 컨테이너에 넣어 잠그고 무릎에 놓아야 합니다.



서비스 구역

A-Ride는 TheRide의 정해진 고정 노선 버스 서비스 구역 양쪽에서 **반경 약 1.2km** 이내에서 이동하는 이용객이 이용할 수 있습니다.

정해진 고정 노선 버스 서비스 구역이 바뀔 때마다 A-Ride 기본 서비스 구역도 바뀝니다.



A-Ride는 언제 운행하나요?

A-Ride는 AAATA의 고정 노선 서비스와 동일한 시간에 주 7일 운행합니다. 구체적인 이용 시간은 (734) 973-6500으로 문의하십시오. A-Ride는 휴일에는 운행하지 않습니다.

이용객이 승차할 차량 종류를 고를 수 있나요?

A-Ride는 소형 승강기가 설치된 버스, 포드 트랜짓, 저층 밴으로 구성된 장애인용 차량을 이용합니다.

월콜 정책

ADA 보조 교통 수단을 이용할 자격이 있는 승객은 의사의 진찰, 보건 복지사 방문, 국무장관 및 사회보장국으로부터 '월콜' 방식으로 복귀편을 예약할 수 있습니다. '월콜'은 복귀 시간을 정해서 예약하지 않는 것을 의미하며, 승객은 약속이 끝나면 A-Ride 사무소에 전화를 합니다.

쇼핑, 쇼핑물 구경, 미용실 등의 가벼운 여행에는 월콜 복귀 요청이 **허용되지 않습니다**.

운전 기사의 책임

운전 기사는 쇼핑백과 기타 개인 물품을 올리고 내려줄 **의무가 없습니다**.

운전 기사는 개인 거처에 **들어갈 수 없습니다**.

차량은 운전 기사의 시선 안에 **있어야 합니다**.

운전 기사는 안전을 위해 거스름돈을 갖고 **다니거나 주지 않습니다**.

운전 기사는 이용객의 호주머니나 지갑에서 요금을 꺼내는 것이 **허용되지 않습니다**.

예약

전화
(734) 973-1611

사전 이용 및 취소 (1~3일 전)

월요일~금요일	8:00am ~ 5:30pm
토요일 및 일요일	8:00am ~ 5:00pm

CHOOSE
OPTION
#2

당일 취소

월요일~금요일	6:15am ~ 8:00pm
토요일	7:15am ~ 6:00pm
일요일	7:15am ~ 6:00pm

CHOOSE
OPTION
#3

TheRide의 서비스 실태

고객은 전화 734-973-6500 또는 TheRide.org의 문의 양식을 통해 TheRide의 서비스 실태를 알릴 수 있습니다.

지역 자문 위원회(LAC)는 장애인을 위한 중요 문제를 논의하기 위해 회의를 엽니다. 회의 날짜와 시간은